

Правила и условия эффективного и безопасного использования мебели (ГОСТ Р16371-93, ГОСТ Р19917-93)

Благодарим Вас за покупку мебели и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую Информацию для потребителей и следовать ее рекомендациям.

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона, формы и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 2300-1, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 № 55 на мебель не распространяется.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Убедитесь в том, что Ваш новый кухонный гарнитур не имеет повреждений и полностью укомплектован. Все технологические отверстия сверху, должны иметь хорошую гидроизоляцию.

Ваша мебель и оборудование должны быть установлены квалифицированным персоналом, в строгом соответствии с рекомендациями Производителя. Неправильная установка может принести вред людям, животным, вашей собственности. В этом случае Производитель снимает с себя всякую ответственность.

Электрическая безопасность гарантирована только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с правилами электрической безопасности. Убедитесь в том, что все сетевые розетки помещения имеют устройства заземления, и они действительно заземлены. При отсутствии эффективного заземления Производитель снимает с себя всякую ответственность за возможный ущерб.

Специалист сервис-центра, подключающего электрооборудование, должен проверить соответствия сечения проводов потребляемому оборудованию току. Вся электропроводка должна соответствовать предъявляемым к ней требованиям, поэтому замену проводки доверяйте только лицензированным специалистам.

Не рекомендуется использовать переходники или удлинители. Если Вы считаете использование их необходимым, применяйте один единственный удлинитель, удовлетворяющий требованиям безопасности. Не превышайте допустимую мощность, указанную на удлинителе и сетевой розетке, это может привести к пожару.

Не оставляйте оборудование включенным, если в том нет необходимости. При Вашем длительном отсутствии дома, обязательно отключайте все электрооборудование и перекрывайте подачу воды и газа.

Допускается использование подсветки с галогеновыми лампочками мощностью не более 20w при отсутствии посторонних предметов на расстоянии до 20 см от ближайшего источника света, по причине возможного их нагрева и самопроизвольного их возгорания. Для замены галогеновых лампочек в подсветке, надо отключить питающий ее трансформатор от сети и, не касаясь самой лампочки руками или какими-либо жирными предметами, вставить ее на место перегоревшей.

Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия и щели не были закрыты. Если это произойдет, то возникает опасность превышения рабочей температуры электрической изоляции и короткого замыкания. Это касается не только электрооборудования, но и системы вентиляции напольных шкафов. Под шкафами за цоколем, где проходит вся проводка, нельзя хранить никакие посторонние предметы.

Все встраиваемое оборудование и другие приборы, используемые в этом помещении, должны использоваться строго по назначению и в полном соответствии с инструкциями по эксплуатации. Если же вы решили использовать, к примеру: 1) духовку или плиту для отопления; 2) холодильник для охлаждения помещения; 3) кухонную мебель для рубки замороженных продуктов; и т.п., то делайте это на свой страх и риск. Производитель не отвечает за поломки или появившиеся дефекты, вызванные ненадлежащим, неверным или неразумным использованием.

В случае неисправностей и/или неправильной работы любого оборудования, отключите его и вызовите специалиста сервис – центра, газовой службы или сотрудника коммунальной службы. Не пользуйтесь неисправным оборудованием и тем более не пытайтесь его ремонтировать самостоятельно.

Некоторые приборы на кухне, в процессе термической обработки, могут сильно нагреваться. Предупредите детей или просто не пускайте их на кухню потому, что для приготовления пищи используется также много других опасных предметов (ножи, спички, предметы бытовой химии и т.д.), а Вы можете вовремя не заметить неосторожного их использования детьми.

Держите волосы, свободную одежду, пальцы и другие части тела на безопасном расстоянии от плиты, духовки, измельчителя отходов и других опасных бытовых приборов

В случае, если у вашей плиты или варочной поверхности большая конфорка расположена у стены, при длительной готовке, особенно если большой диаметр кастрюль и сковородок, возможна деформация пристеночного плитуса (отбортовка) и стеновой панели от высокой температуры.

КЛИМАТИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И УСЛОВИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки.

Свет

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия.

Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1м от источников тепла. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10° С и не выше +40° С. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, а также деформации элементов, составляющих мебель. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации + 10°С — +25°С.

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.). На поверхность мебели не допускается ставить горячие предметы без теплоизоляционных подставок.

Влажность

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более — их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности

Во избежание набухания щитов и отклейки пластика или пленки не допускайте прямого воздействия пара (электрочайника, электропароварки и др.) и скопления воды на поверхности мебельных изделий.

Секции с деревянными и стеклянными полками предназначены для хранения сухой посуды и кухонной утвари. Для хранения мокрой посуды предназначены специальные секции с металлическими полками и закреплённым снизу поддоном.

Физические нагрузки

Следует оберегать поверхности мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.

При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей.

Старайтесь нагружать кухонные ящики и выдвижные кухонные ящики равномерно, обеспечивая равновесие скользящих частей. Предметы на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (стенкам ящика), более легкие ближе к центру. Помните о недопустимости статической вертикальной нагрузки для выдвижных кухонных ящиков из ДСП более 5 кг, на дно металлических ящиков (метабокс) – более 18 кг, (тандембокс) – более 35 кг; на полки (шкафов, стеллажей) – более 8 кг.

Агрессивные среды и абразивные материалы

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными — реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья.

Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

Для чистки мойки, смесителя применять специальные чистящие средства, рекомендованные для данной поверхности и не содержащие абразивные материалы

Во избежание порчи покрытия мебельной фурнитуры следует хранить пищевые кислоты в закрытых сосудах.

УХОД ЗА КУХОННОЙ МЕБЕЛЬЮ

Шкафы

Для очистки кухонных шкафов и полочек с ламинированной поверхностью, а также выдвижных ящиков, следует использовать слегка влажную ткань и жидкое моющее средство.

После очистки всегда вытирайте поверхность насухо с помощью мягкой ткани!!! Если при очистке Вы используете слишком влажную ткань, вода может проникнуть в щели и вызвать разбухание дерева. Не используйте никакие агрессивные или разъедающие средства, различные полировальные вещества, восковую полировальную пасту, жесткие спонжи или же пароочистители. Для устранения

тяжелых загрязнений (старые остатки жира, крем для обуви, следы от фломастера и тому подобные загрязнения) можно использовать очистители для стекол. Перед использованием всегда тестируйте моющее средство на незаметном участке поверхности!!!

Ручки

Ручки и округлые дверные ручки очищаются с помощью мягкой ткани и бытовых моющих средств без абразива, без кислот, без щелочей, без растворителей.

Мебельные фасады

1. Фасады с эмалевым покрытием.

Допускается наличие разнотона, определяемого при сравнении образца с фасадом, на расстоянии 1.5 метра при дневном освещении под углом 90 градусов.

2. Лакированные фасады

Лакированные и глянцевые поверхности фасадов очищают специальными тряпками, изготовленными из материалов с антистатическим эффектом, предназначенных для ухода за глянцевыми поверхностями. При сильном загрязнении применяют жидкие моющие растворы с нейтральным pH 6-8.

3. Фасады с покрытием из плёнки ПВХ, ламината.

Для очистки фасадов с покрытием плёнки ПВХ, а также ламината, подходят нейтральные (pH 6-8) и слабощелочные моющие средства. Поверхности, обработанные щелочным раствором необходимо протереть влажной тряпкой. Химическая устойчивость к появлению пятен от воздействия: уксусная кислота (10% раствор), кофе и чай (t 80°C), красное вино, этиловый спирт, оливковое масло.

4. Фасады с покрытием из шпона, фасады из массива дерева.

Фасады, изготовленные из массива дерева, покрытые шпоном периодически можно обрабатывать специальными средствами по уходу за натуральными деревянными поверхностями, содержащими пальмовое или парафиновое масло, воск. Таким образом, улучшаются свойства деревянной поверхности, удлиняется срок эксплуатации и упрощается уход за ней. Запрещено мыть обильно водой, т.к. деревянная поверхность может вспучиться и отслоиться от основной части. Допускается очистка поверхностей с помощью слегка влажной тряпки, смоченной в растворе нейтрального жидкого мыла. После влажной обработки необходимо сразу протереть насухо.

Фасады из массива дерева, а также покрытые шпоном подвергаются воздействию солнечных лучей, в том числе прямого попадания лучей от источников света. Вследствие этого возможно изменение насыщенность цвета (незначительное потемнение лака, используемого для обработки фасадов). Изменение оттенка и «глубины» цвета особенно проявляется на фасадах, изготовленных из «красных» пород дерева. Фасады, изготовленные с использованием шпона корней ценных пород, могут подвергаться естественному старению с образованием «прожилок».

5. Стекланные фасады в профиле или раме, витражи

Стекланные дверцы и витражи очищаются средством для мытья окон и предназначенной для этого тряпкой.

При замене фасадов, покрытых красителем, лаком или эмалью, необходимо учитывать, что каждый комплект мебели покрывается индивидуально приготовленным красителем, лаком или эмалью, которая, в свою очередь, колеруется по утвержденному образцу. Однако цвет каждой партии красителя или эмали является уникальным и не может совпадать с утвержденным образцом на 100%. Также необходимо учитывать, что новая деталь всегда отличается от бывшей в эксплуатации по степени блеска, насыщенности и прозрачности цвета. Это связано с воздействием УФ-лучей. Данная разница нивелируется со временем.

Уход за пластиковой столешницей

Столешница – это один из самых важных рабочих элементов мебели.

Столешницы должны эксплуатироваться в сухих проветриваемых помещениях с температурой от +10°C до +40°C без резких перепадов температур.

В отличие от других элементов мебели столешница обладает более высокими свойствами:

- к истиранию и царапанию
- к воздействию высоких температур
- к ударам
- к воздействию химических веществ
- к воздействию влаги

Для поддержания внешнего вида столешницы следует придерживаться следующих правил:

- 1.1. Пользуйтесь разделочной доской, чтобы не оставлять царапин и вмятин на поверхности столешницы.
- 1.2. Пролившуюся воду сразу же удалите с поверхности и со стыковочных швов столешницы.
- 1.3. Не ставьте на столешницу горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.

1.4. Протирайте столешницу только салфеткой, мягкой губкой или тканью.

2. Очистка поверхности.

2.1. Появившиеся пятна удаляйте сразу, как только они появились.

2.2. Применяйте для очистки обычные чистящие средства, не имеющие в своём составе абразивных (истирающих) материалов, сильных растворителей. Изучите Инструкцию к применяемому Вами чистящему средству перед тем, как очистить столешницу.

Не используйте средства для полировки мебели, содержащие жир, масло, воск, так как они забивают рельеф поверхности столешницы и образуют плёнку, накапливающую загрязнения.

Запрещается:

3.1. Воздействие на поверхность столешницы сильно разогретых предметов с температурой выше 180 °С., а на каплесборник и закреплённые торцы столешницы – выше 140 °С.

3.2. Воздействие на столешницу более 5 минут водяного пара, холодной и горячей воды.

3.3. Воздействие агрессивных жидкостей – кислот, щелочей, масел, растворителей, красок, солей.

3.4. Механическое воздействие на поверхность и торцы столешницы. Использование при работе или очистке столешницы колющих, режущих, абразивных предметов.

Эксплуатация.

4.1. Является недопустимой эксплуатация изделий на основе ДСП, покрытых декоративным пластиком, если изделие или его отдельные поверхности подвергаются механическому, термическому, химическому воздействию, воздействию пара или воды, красителей, агрессивных сред и др., в результате чего в местах воздействия появились дефекты. Рекламации, связанные с неправильной эксплуатацией, к рассмотрению не принимаются.

Уход за столешницей из натурального и искусственного камня

1. Для повседневного ухода изделий из натурального и искусственного камня используйте неабразивное жидкое мыло и мягкую щетку, после применения, которых ополосните поверхность чистой водой. При возникновении старых или трудно выводимых пятен нанесите на поверхность одно из неабразивных бытовых чистящих средств и оставьте не более чем на 10 минут, после чего смойте поверхность водой и протрите её сухой салфеткой.

2. Не используйте для чистки каменных поверхностей сильнодействующие щелочные вещества, моющие средства для духовки и гриля, средства для очистки с уровнем pH выше 10 и концентрированные средства, содержащие хлор.

3. Не устанавливайте изделия из натурального и искусственного камня вне помещений или в любом месте, где возможно облучение ультрафиолетовыми лучами.

4. Не допускайте сильных ударов твердыми предметами по каменной поверхности или боковым сторонам изделия.

5. Не используйте поверхность столешницы в качестве разделочной доски.

6. Не ставьте раскалённые противни, сковороды, кастрюли, снятые с огня, непосредственно на поверхность из натурального и искусственного камня. Пользуйтесь подставками. Не передвигайте по поверхности столешницы посуду с металлическим дном.

7. Не пользуйтесь металлическими мочалками.

8. Изделия из натурального и искусственного камня нельзя подвергать нагреву свыше 90 0 С.

ПРОФИЛАКТИКА

После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, направляющие, механизмы открывания и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении выдвижения ящиков, механизмов трансформации и т.п. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель либо смазки направляющих парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать, соблюдая осторожность, т.к. дополнительное усилие на узлы и соединения может привести к их разрушению. Выполняя требования и рекомендации этой инструкции, вы сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Продавец предоставляет гарантию на проданный товар в течение 24 месяцев с момента передачи товара покупателю при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации мебели. Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока, за исключением тех, которые возникли не по вине продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых покупатель был предупрежден заранее, до передачи мебели, будут бесплатно устранены. В течение действия гарантийных обязательств, продавец обязуется в объективно исполнимый минимальный срок после

обнаружения покупателем брака осуществить ремонт или замену дефектных частей изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку мебельного товара в нашем мебельном магазине.

Эксплуатация мебели признаётся неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или её отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения (вздутия, царапины, сколы и т.п.).

Гарантийный срок на столы, стулья, столовые группы, встраиваемую технику, смесители, мойки, сантехнику, а также условия гарантийного обслуживания устанавливаются производителем. Гарантийный ремонт осуществляется в специализированных сервисных центрах производителя, указанных в гарантийных талонах.

Гарантийные обязательства не распространяются на «расходные» комплектующие (лампы, фильтры и т.п.). Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание

Также продавцом дается дополнительная гарантия на установку мебели в течение 3 месяцев с момента сборки. В течение этого срока наши специалисты бесплатно устранят недостатки монтажа, выявленные в процессе эксплуатации (разрегулировка петель/фасадов; некорректная работа механизмов открывания и т.п), кроме случаев, когда эксплуатация мебели будет признана неправильной – в этом случае покупателю необходимо оплатить выезд и работу специалистов продавца.

Помните, что гарантийное обслуживание не производится в случаях:

1. При нарушении условий хранения и самостоятельной транспортировки.
2. При самостоятельной не квалифицированной сборке изделий.
3. В случае использования изделий не по прямому назначению.
4. В случае самостоятельного изменения конструкции изделий.
5. При неправильной эксплуатации изделий и нарушении условий ухода и эксплуатации кухонной мебели, встроенной техники, а также другой бытовой техники, используемой совместно с заказанной Вами мебелью и техникой.
6. При неправильном использовании механизмов трансформации, выдвижения и механизмов открывания-закрывания.
7. При превышении максимальной нагрузки, установленной для данного типа механизмов и изделий.
8. На стекла зеркала и витражи (обнаружения трещин на стеклах и витражах после приемки мебели).
9. Утраты договора, документов об оплате и данного приложения.
10. Ремонта мебели и техники не уполномоченными на это лицами, ее разборки и других, не предусмотренных инструкциями вмешательств.
11. Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы: (стихийные бедствия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).
12. Механических повреждений, воздействия воды или пара, следов воздействия химических веществ и неправильного пользования расходными материалами.
13. Повреждений, вызванных экстремальными климатическими условиями при транспортировке, хранении и эксплуатации.
14. Повреждений или нарушений нормальной работы бытовой техники, вызванных животными или насекомыми.
15. Включение бытовой техники в сеть с недопустимыми параметрами.
16. Использование изделий в целях, для которых оно не предназначено, в том числе в производственных целях.
17. Внесения исправлений в текст договора и его приложений.
18. Блокировки подвижных элементов изделий при попадании во внутренние рабочие объемы посторонних предметов и мелких деталей одежды.
19. Несоблюдения правил установки и подключения, а также в случае плохо выполненной или нарушенной гидроизоляции изделий.
20. Небрежного хранения и/или транспортировки владельцем сторонней транспортной, торговой или сервисной организацией (в данных случаях владельцу следует обращаться с претензиями в организации, осуществлявшие транспортировку и хранение).
21. Перегрев-деформация пристеночного плинтуса (отбортовки) и стеновой панели в районе газовой плиты или варочной панели.
22. Несоблюдение вышеизложенных требований и рекомендаций данной инструкции по эксплуатации и уходу за мебелью, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия в целом, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание. Переделка дефектных изделий за счет изготовителя и гарантия не распространяются на фасады и детали с видимыми механическими повреждениями