

Правила оказания услуг по договору сборки (монтажа мебели), неотъемлемая часть Договора оказания услуг по сборке (монтажу) мебели

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказчик обязан до проведения монтажных работ подготовить помещение по правилам размещения инженерных коммуникаций (электропроводки, водопроводных и канализационных труб и т.д.), указанных в Требованиях по подготовке помещения к монтажу товара (Приложение №3), завершить все ремонтные работы, освободить помещение от посторонних предметов, предоставить схему коммуникаций, в противном случае Исполнитель не несет ответственность за их повреждение.

1.2. В случае несоответствия по СНИПам уровней стен, полов, углов соединения стен, качество монтажных работ может отличаться от качества выполненных монтажных работ выставочных образцов Исполнителя. Стены, пол и углы помещения должны быть подготовлены и пригодны для проведения монтажных работ. Неровные, неподготовленные стены и полы, а также углы с отклонениями от 90 градусов, стены в один слой гипсокартона или из полого кирпича, неправильные размеры помещения, предоставленные Заказчиком, несоответствие размеров помещения к моменту монтажа с размерами предоставленного Заказчиком комплекта мебели могут привести к невозможности монтажа товара.

В этом случае монтажные работы могут быть перенесены до устранения Заказчиком вышеупомянутых причин. В случае монтажа товара с вышеуказанными нарушениями по инициативе (письменном распоряжении) Заказчика, отраженной в акте приема-передачи выполненных работ, Исполнитель не несет ответственности за качество монтажа, и Заказчик не вправе впоследствии ссылаться на возникшие в результате проведения такого монтажа недостатки выполненной работы, т.к. информация о последствиях была доведена до Заказчика полностью. Подгон мебели под изменившиеся размеры согласовываются Сторонами дополнительно и производится за отдельную плату.

Заказчик предупрежден и согласен с тем, что особенностью сборки корпусного изделия мебели, является невозможность его сборки и установки в помещении Заказчика без наличия отступов (монтажных зазоров) от стен и потолка помещения. Монтажные зазоры составляют от 20 до 50 мм, при толщине панели ДСП 16 мм. Зазоры могут оставаться свободными или закрываться фальшпанелями по согласованию с Заказчиком.

1.3. Исполнитель вправе не проводить монтаж в случае, если после проведения замера помещения, в таком помещении проводились строительные или отделочные работы, изменилась схема коммуникаций помещения, что изменило исходный размер помещения, влияющий на качество монтажных работ. Монтажные работы проводятся только при письменном согласии Заказчика (отраженном в акте приема-передачи выполненных работ). Учитывая, что это является нарушением, на которое Заказчик идет сознательно, он не вправе впоследствии предъявлять претензии Исполнителю по выявленным дефектам, возникшим вследствие такого нарушения.

1.4. Заказчик обязуется принять необходимые меры для сохранности пола, мебели, внутренней отделки помещений от загрязнений и повреждений, которые могут быть причинены обычными для таких работ действиями, в противном случае Исполнитель вправе приостановить работы до принятия необходимых мер или перенести срок монтажа по согласованию с Заказчиком. Работы без вышеуказанных мер могут быть продолжены под ответственность Заказчика, в этом случае Заказчик не вправе обращаться к Исполнителю с претензиями по таким повреждениям.

1.5. В стоимость стандартных работ по сборке (установке, монтажу) Товара входит:

- удаление упаковки
- навеска шкафов, установка столов;
- регулировка шкафов, столов по уровню;
- установка межсекционных стяжек;
- установка полок;
- навеска и регулировка фасадов, выдвижных элементов;
- установка ручек со сверлением отверстий (по шаблону);
- установка карниза и балюстрады с запилом углов;
- установка и крепление столешниц на столы;
- установка стяжек на стык столешниц (если это предусмотрено технической документацией и имеются отверстия для крепления), герметизация стыков;
- установка плинтуса и заглушек к нему;
- установка цоколя на штатные крепления;
- регулировка выдвижных ящиков;
- установка и крепление стеновой панели;
- крепление менсолой;
- установка аксессуаров;
- уборка после установки и вынос упаковочного мусора на улицу в спецконтейнер для строительного мусора (в случае, если спецконтейнер находится во дворе дома).

Вышеуказанные работы входят в стоимость стандартных работ и выполняются при условии, что все указанные товары/комплектующие входят в состав комплекта мебели по Договору купли-продажи Товара. Если какие-либо товары, установка которых входит в стандартную сборку мебели, приобретены клиентом самостоятельно – их монтаж и установка производится в соответствии с действующим Прейскурантом на дополнительные работы и услуги.

1.6. Дополнительные работы, в которых может возникнуть необходимость в процессе сборки (установки, монтажа), при согласии Заказчика на проведение данных работ, оплачиваются на месте сборки и установки в соответствии с действующим Прейскурантом на дополнительные работы и услуги (Приложение №4).

1.7. Сборщики Исполнителя производят работы по стандартной сборке мебели и дополнительные работы, указанные в Прейскуранте на дополнительные работы и услуги. Если по договоренности со сборщиками будут произведены какие-либо иные работы, то ООО «АРД+» за них ответственности не несет.

1.8. Исполнитель не подключает приборы и оборудование к газовым, электрическим и водопроводным коммуникациям.

1.9. Нестандартный крепеж, сифон, шланги, герметики, провода и т.п. приобретаются Заказчиком самостоятельно.

1.10. Памятка «Требования по подготовке помещения к монтажу кухни» (Приложение № 3) передана Заказчику до подписания настоящего Договора. Факт передачи Памятки «Требования по подготовке помещения к монтажу кухни» подтверждается подписанием настоящего договора.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. В случае обстоятельств, мешающих выполнению обязательств по настоящему Договору, не по вине Исполнителя, сроки выполнения всего комплекса работ отодвигаются на величину задержек (обстоятельств) без применения штрафных санкций к Исполнителю.

2.2. В случаях срыва сборки и установки Товара по вине Заказчика, повторный выезд представителей Исполнителя осуществляется по указанию Исполнителя и после оплаты дополнительного выезда Заказчиком в соответствии с действующим прейскурантом на дополнительные работы и услуги.

2.3. Заказчик обязан заблаговременно обеспечить беспрепятственный проезд/заезд транспортного средства представителей Исполнителя на территорию/придомовую территорию до места проведения работ по настоящему Договору.

В случае пропускной системы проезда на адрес Заказчика (частный сектор, охраняемая территория, входная группа, к подъезду и т.п.), Заказчик обязан принять все необходимые меры для предоставления беспрепятственного въезда транспорта Исполнителя. В случае платного въезда / выезда, а также нахождения транспорта на платной территории (при отсутствии бесплатной парковки в радиусе 400м от адреса сборки), обязанности по оплате данных расходов лежат на стороне Заказчика.

2.4. При приемке результата выполненных работ по сборке Товара представителем Заказчика, последний должен предъявить доверенность на право приемки результата выполненных работ, если данные представителя не указаны самим Заказчиком в Договоре при заключении настоящего Договора. Доверенность на право приемки результата выполненных работ от имени физического лица может быть составлена Заказчиком в свободной письменной форме и подписана собственноручно (с указанием паспортных данных своих и представителя). Доверенность от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя выдается за подписью руководителя или иного лица, уполномоченного на это в соответствии с законом и учредительными документами, может быть составлена Заказчиком в свободной письменной форме и подписана собственноручно (с указанием паспортных данных представителя).

2.5. В случае предоставления претензии по качеству выполнения работ, с момента предъявления требований, Заказчик обязуется предоставить доступ в помещение для проведения проверки качества выполненных работ представителю стороны Исполнителя, в рабочее время в будние дни.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

3.1. Заказчик, подписавшим настоящий договор, подтверждает, что информация о предоставляемых услугах по сборке, установке, монтажу ему предоставлена, разъяснена и понятна.

3.2. Заказчик несет ответственность за доведение информации по настоящему договору до третьих лиц, принимающих и/или использующих результаты выполненных работ.

3.3. Гарантийный срок на выполненные работы составляет 3 месяца с даты приема Заказчиком работ/услуг. Условия действия гарантийного срока обусловлено соблюдением Заказчиком «Правил и условий эксплуатации мебели». Подписанием договора Заказчик подтверждает, что ознакомился с «Правилами и условиями эксплуатации мебели», путем их просмотра и прочтения посредством обращения к сайту Исполнителя по ссылке: <https://unique-moscow.ru/pravila>.

3.4. Претензии по устранению недостатков выполненных работ, заявленные Заказчиком, рассматриваются Исполнителем в течение десяти рабочих дней с момента подачи претензии.

3.5. В случае обнаружения в течение гарантийного срока скрытых дефектов, Заказчик посредством электронной почты info@unique-moscow.ru, направляет Исполнителю заявление и фотографии выявленных дефектов. Устранение недостатков выполненных работ производится в разумные сроки, а срок гарантийного ремонта определяется, исходя из степени сложности ремонта и наличия на складе необходимых запчастей для замены.

3.6. Регулировка мебельных петель, ручек, доводчиков, выдвигаемых и раздвижных систем, при условии правильной эксплуатации мебели, осуществляется специалистами Исполнителя в течение гарантийного срока на монтаж мебели. После истечения гарантийного срока на монтаж, выезды специалистов по таким случаям как проседание двери, фасада мебели и т.д., по причине ослабления мебельных петель и механизмов открывания не осуществляются.

3.7. Гарантия не распространяется на выполненные работы по установке комплектующих, не входящих в состав Товара.

3.8. Если в результате выезда специалиста Исполнителя по гарантийному случаю будет выявлено, что недостаток явился следствием действий самого клиента, нарушения правил эксплуатации и т.п, Заказчик оплачивает специалисту стоимость выезда и работы в соответствии с Прейскурантом на дополнительные работы.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стороны согласовали, что копии документов, связанных с исполнением договора, переданные по электронной почте, указанной в реквизитах договора, имеют юридическую силу наравне с оригиналом документов. При отправке документов стороны обязаны использовать исключительно электронную почту, указанную в реквизитах договора. Ответ в данной переписке на каждое письмо обязателен, что является фактом информирования сторон.

4.2. Обмен документами по e-mail по согласованию сторон должен сопровождаться обязательным направлением оригиналов обычной почтой или вручением между сторонами по факту лично.

4.3. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора.

4.4. Направление оригиналов пересылаемых документов обязательно только по дополнительному согласованию сторон в письменном виде.

4.5. Датой передачи/получения соответствующего сообщения считается рабочий день Исполнителя.

Режим работы Исполнителя: с понедельника по пятницу, с 10 до 18 часов, кроме дней государственных праздников.

4.6. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка стороной получателя, явилась результатом неисправности систем связи, действия (бездействия) провайдеров, кроме форс-мажорных обстоятельств.

4.7. *Заказчик, подписывая настоящий Договор, подтверждает, что он получил в полном объеме до подписания настоящего договора необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, информацию о предоставляемых работах, услугах, предусмотренную ст.ст. 8 – 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».*

Информация в соответствии с требованиями Закона о ЗПП, Заказчику предоставлена в полном объеме, донесена и понятна.¹

4.8. Заказчик может внести изменения в Приложения к настоящему Договору в течение 3-х рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. При существенном изменении условий (которое определяет Исполнитель) по настоящему Договору, стороны обязаны заключить новый договор на иной срок и расторгнуть настоящий Договор, в противном случае Исполнитель вправе полностью отказаться от исполнения настоящего Договора. Денежные средства, уплаченные по настоящему Договору, Стороны вправе зачесть в счет оплаты по новому договору.

4.9. Заказчик несет самостоятельную ответственность за схему размещения электрических розеток в соответствии с расположением бытовой техники согласно Дизайн-проекту.

4.10. Заказчик, а также его доверенные лица, проинформированы и дают согласие на проведение стороной Исполнителя (далее по тексту Обладатель информации) фото/видео/аудио фиксацию в помещении по адресу проведения выполняемых стороной Исполнителя обязательств, связанных с:

- работами, связанными со сборкой, установкой, монтажом Товара;
- работами, связанными с гарантийным и постгарантийным обслуживанием.

Данные лица несут полную ответственность перед третьими лицами, по информированию последних о проведении фото/видео/аудио фиксации.

Данные лица предупреждены и дают свое согласие в случае фото/видео/аудио фиксации их изображений на обработку полученных исполнителем данных, исключительно в целях получения информации о выполняемых объемах, а также результатах выполняемых обязательств в рамках данного договора.

Обладателем информации полученных фото видеоматериалов является сторона Исполнителя.

Настоящее согласие дает Обладателю информации право обнародовать и в дальнейшем использовать свои видео/фото/аудио материалы полностью или фрагментарно. Обладатель информации вправе без согласия и без выплаты данным лицам вознаграждения распоряжаться видео/фото/аудио материалами без каких-либо ограничений, в том числе передавать их третьим лицам.

4.11. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что Исполнитель оставляет за собой право опубликовать на своем сайте (в альбомах своих аккаунтов соцсетей), от имени Заказчика фото кухни и отзыв, оставленный в Акте выполненных работ.

4.12. Заказчик подтверждает своё согласие на обработку своих персональных данных, полученных Исполнителем, при заключении и исполнении условий настоящего договора: (включая передачу контрагентам, хранение, учёт, использование для коммуникации) при условии соблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны должны принимать все меры по выполнению настоящего Договора точно и в срок.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае несоблюдения срока, предусмотренного п.3.3, 3.4 настоящего Договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки *в размере 3%²* от стоимости выполнения работы, оказания услуги за каждый день просрочки.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение сроков, предусмотренных в п.3.3; п.3.4. настоящего Договора в следующих случаях:

- несоответствие указанного Заказчиком адреса проведения работ действительному адресу проведения работ;
- не исполнение стороной Заказчика обязанности информирования Исполнителя о готовности помещения, в котором будут производиться услуги по сборке, установке, монтажу комплекта мебели;
- не исполнение Заказчиком своих обязательств по внесению денежных средств согласно условиям данного договора;
- отсрочка даты начала выполнения работ по требованию Заказчика.

5.5. При неисполнении Заказчиком обязанности уплатить установленную цену либо иную сумму, причитающуюся Исполнителю в связи с исполнением Договора оказания услуг сборки (установки, монтажа) Товара, Исполнитель имеет право на удержание в соответствии со ст. 359 и 360 ГК РФ результата работ, а также принадлежащих Заказчику оборудования, переданной для переработки (обработки) вещи, остатка неиспользованного материала и другого оказавшегося у него имущества Заказчика, до уплаты Заказчиком соответствующих сумм.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время до сдачи результата работы, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора.

5.7. Исполнитель вправе не приступать к работе, а начатую работу приостановить, в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по договору на оказание услуг, в частности не предоставление материала, оборудования, технической документации или подлежащей переработке (обработке) вещи, препятствует выполнению договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок (ст. 328 ГК РФ).

5.8. Исполнитель, при наличии обстоятельств, указанных в п. 5.7. настоящих Правил, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

5.9. В случае нарушения обязательств Заказчиком по оплате настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку *в размере 3%²* от цены выполненной работы, оказанной услуги за каждый день просрочки оплаты.

1 – данное правило не распространяется на договоры с юридическими лицами.

2 – указанный размер неустойки распространяется на договоры с физическими лицами. Для юридических лиц размер неустойки составляет 0,1%.